



CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE OPTION A PRODUITS ALIMENTAIRES

CONTACTS ET INFORMATION

Villes de formation : (LE) HAVRE-CENTRE
Lieux de formation : FODENO Le Havre - 56, rue de Rivoli - 76600 (LE) HAVRE-CENTRE
Téléphone : 02.35.25.88.88
Fax : 02.35.25.88.89
Email : contact@fodeno-le-havre.fr
Site internet : www.fodeno.org
Information : Monsieur Amédine SALL - contact@fodeno-le-havre.fr

OBJECTIFS

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

A propos de l'option :

L'option produits alimentaires permet de travailler dans les commerces alimentaires de détail et chez les grossistes de produits frais ou secs.

L'employé informe les clients sur la fabrication et la composition des produits et les conseille. Après avoir éventuellement pesé, coupé ou tranché les denrées, il réalise la vente elle-même. Il surveille l'état des réserves et des chambres froides ainsi que l'état marchand des rayons, et nettoie les équipements, le matériel et l'espace de vente. Il procède au comptage des produits en vue de l'inventaire et des achats à effectuer.

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théorique et pratique, mises en situation professionnelle, magasin pédagogique, outils numériques. Parcours de formation individualisé et personnalisé.

RESULTATS ATTENDUS

CAP employé de vente spécialisé option A : produits alimentaires - Niveau V (CAP, BEP)

CONDITIONS D'ADMISSION

Modalités de recrutement :	Admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière, admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière.
Prérequis :	Le projet professionnel aura été confirmé par une expérience préalable (stage, EMT, contrat de travail) dans le secteur du commerce.
Niveau d'entrée minimum :	Niveau 5 bis (niveau Brevet des collèges, CFG)
Niveau d'entrée :	Oui, des positionnements réglementaires avec le DAVA pourront être réalisés pour la prise en compte de l'expérience et des acquis théoriques.



SPECIALITES

Échange et gestion :

Commerce Vente produit alimentaire

CALENDRIER ET LIEUX DE FORMATION

Ville	Dates	Durée entreprise	Dispositif
(LE) HAVRE-CENTRE	x	420h / 1270h	Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP)

PROGRAMME

■ TITRE :

En dehors des formations d'enseignement général, l'enseignement technologique et professionnel apporte des connaissances sur :

- La nutrition, l'hygiène et la prévention ;
- La qualité alimentaire et son maintien lors de la commercialisation ;
- La réception, la mise en stock et l'expédition ;
- Le suivi d'assortiments (attractivité du point de vente, actions promotionnelles, démarque) ;
- La vente (communication orale et écrite ; approche et le déroulement de la vente) ; l'accompagnement de la vente (services à la clientèle ; supports d'information)